

Reparaturauftrag

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

damit wir Ihre Reparatur so schnell wie möglich bearbeiten können, bitten wir Sie, diesen Fragebogen ausgefüllt Ihrer Reparatur beizulegen.

Bitte reinigen und desinfizieren Sie das zu reparierende Gerät, bevor Sie dieses einsenden.

Vielen Dank für Ihre Hilfe! Ihr EICKEMEYER® Service-Team.

Name Adresse Praxisstempel

Ansprechpartner _____

Telefon (Durchwahl) _____

Gerätetyp¹ (z.B. EKG-Gerät etc.) _____

Rechnungsnummer/-datum _____

Seriennummer _____

Zubehör (z. B. Netzteil etc.) _____

Genaue Fehlerbeschreibung _____

Kostenvoranschlag² gewünscht?

 ja nein

Reparaturfreigabe ohne Kostenvoranschlag bis _____ € (netto)

Ort, Datum

Unterschrift

¹ Bitte füllen Sie für jeden Artikel ein eigenes Formular aus.

² Für die Erstellung eines Kostenvoranschlages berechnen wir € 50,- zzgl. MwSt. Diese Bearbeitungsgebühr entfällt bei Erteilung des Reparaturauftrags.

Reinigungsnachweis / Nachweis über hygienische Unbedenklichkeit

Bitte stellen Sie sicher, dass dieses Dokument jeder Rücksendung beiliegt.
Bitte senden Sie das **gescannte Formular** im Vorfeld an **returns@eickemeyer.de**.
Bitte senden Sie das **Originaldokument** zusammen mit dem Produkt ein.

Name | Adresse | Praxisstempel

Ansprechpartner _____
Telefon (Durchwahl) _____

Gerätetyp¹ (z.B. EKG-Gerät etc.) _____

Seriennummer _____

Hiermit bestätige ich, dass das beiliegende Produkt

- gereinigt und dekontaminiert (desinfiziert/sterilisiert) wurde.
- nicht gereinigt wurde, aber hygienisch unbedenklich ist.
- nicht gereinigt wurde, weil

Rechtsverbindliche Erklärung

Dem Auftraggeber ist bekannt, dass er gegenüber dem Auftragnehmer für Schäden, die durch unvollständige und nicht korrekte Angaben entstehen, haftet. Durch seine Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, dass seine Retoure gereinigt wurde. Sollte die zurück geschickte Ware nicht gereinigt sein, werden wir den Aufwand für die Reinigung und Desinfektion in Rechnung stellen.

Ort, Datum

Unterschrift